

Obchodní podmínky

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky jsou **závazné**. Podáním objednávky (osobně, telefonicky či e-mailem) kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

2. **Odeslání objednávky je návrhem kupní smlouvy**. Kupní smlouva vzniká v okamžiku vzájemného potvrzení objednávky mezi kupujícím a prodávajícím (telefonicky či e-mailem).

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je **vyplnění názvu zboží, počtu kusů, ceny, zásilkové adresy, a telefonu kupujícího**.

Prosím, pokud Vám nepřijde potvrzená objednávka do 24 hodin, kontaktujte mě, mohlo se stát, že objednávka nedošla.

4. **Ceny zboží** jsou vyznačeny u jednotlivých položek zboží, nebo v ceníku a jsou koncové, obsahují DPH (u autosedaček 15%, u ostatního zboží 21%). **Ceny za dopravu**, příp. další poplatky si kupující může ověřit na stránce Dodací podmínky. Při potvrzení objednávky bude celková cena dodávky vypočtena a zákazník odsouhlasí konečnou cenu zboží včetně dopravy a všech případných poplatků. **Cena v kamenném obchodě se může lišit, oproti ceně v E-shopu**. U šicích strojů se ze zákona platí Recyklační poplatek PHE ve výši 3,- Kč vč. DPH. Tento poplatek je již zahrnut v ceně.

5. Místem dodání zboží je adresa, uvedená kupujícím v objednávce.

6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, **pod podmínkou zaplacení kupní ceny**, jeho převzetím.

7. Vyplněním a odesláním objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech (**důvěrnost údajů viz. Ochrana osobních údajů**).

Zaslání zboží

1. Dodací lhůta:

Jakmile obdržíme Vaši objednávku, ihned zjistíme, zda je Vámi objednané zboží na skladu. U většiny zboží je uvedena doba, ve které zboží odesíláme. **Jestliže je zboží skladem**, dopravíme Vám jej ve většině případů do 2-3 pracovních dnů. **Jestliže zboží skladem není**, budeme Vás o tom ihned informovat.

V obou případech Vám bude neprodleně sděleno, kdy přesně Vám bude zboží dodáno. Objednávky přijaté o víkendech a svátcích jsou potvrzovány vždy následující pracovní den. Doba dodání se v tomto případě o nepracovní dny prodlužuje. Podrobnější informace o dopravě včetně informací o ceně dopravy naleznete na stránce Dodací podmínky

2. Způsob dopravy:

Způsob dopravy si zákazník volí sám v objednávce.

Možnosti dopravy: přepravní služba PPL se účtuje 100,- Kč doprava za standardní balík do váhy 15kg (paltí pro většinu zboží z našeho E-shopu, jako autosedačky, kočárky, šicí stroje atd.), u nadměrného zboží (střešní boxy, průmyslové stroje a pod.) se vypočítává cena dle váhy a velikosti, nejméně však 300,- Kč.

Tyto ceny platí po dopravu po ČR, do zahraničí Vám cenu sdělíme na dotaz podle váhy a ceny zásilky.

3. Možnosti platby za zboží:

V našem obchodě máte několik možností platby za Vámi vybrané zboží:

a) hotově - tento způsob platby zvolíte v případě, že chcete zboží zaplatit přímo na naší adrese a zboží si odvézt sami. Termín a čas vyzvednutí zboží je možný v otevírací dobu provozovny, nebo po tel. dohodě.

b) dobírkou - tento způsob platby zvolíte v případě, že si zboží necháte dovézt naší dopravou, přepravní službou PPL a chcete zboží zaplatit až při samotném převzetí. Za dobírku se platí 40,- Kč

c) bankovním převodem - tento způsob platby zvolíte v případě, že chcete peníze za zboží převést na náš účet (platba se provádí předem) a zboží Vám je následně doručeno po připsání peněz na náš účet.

Převzetí zboží:

Běžné rozvozní hodiny jsou v pracovní dny (Po-Pá) mezi **9.00 - 17.00**. Za příplatek, příp. podle místa Vašeho bydliště je však možné se domluvit i na večerním doručení, příp. na rozvoz o víkendu.

Místem dodání zboží je adresa, uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Zásilka se zbožím vždy obsahuje **daňový doklad, záruční list a návod** na používání výrobku v českém jazyce (u zboží kde není záruční list přiložen platí záruka uvedená výrobcem od počátku převzetí zboží, jako záruční list platí doklad o koupi). **Součástí dodávky není instalace zboží.**

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo podle § 1829 občanského zákoníku č. 89/2012 **odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží**. Pokud se tak rozhodne, musí zboží poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající nejpozději do 14-ti dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. *Kupní cena bude vrácena včetně nákladů na doručení zboží*. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny

Náklady s vrácením zboží zpět prodejci při odstoupení nese vždy spotřebitel.

Kupující nemůže odstoupit kupní smlouvy:

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy podle § 1837:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť obchodní zákoník tuto možnost neuvádí.

Storno objednávky ze strany nakupujícího

Objednávku lze stornovat telefonicky, případně e-mailem, pokud je stav objednávky přijatá a zboží nebylo expedováno. V případě pozdějšího zrušení objednávky (objednávka se vyřizuje, nebo objednávka je odeslána) má E-shop nárok na náhradu

škody, především prokazatelných nákladů spojených s expedicí zboží.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Provozovatel internetového obchodu má právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky přestane vyrábět nebo dodávat na český trh, případně se výrazným způsobem změní jeho cena. O stornu objednávky bude zákazník informován. Pokud již hodnotu objednaného zboží ve stornované objednávce uhradil, bude mu příslušná částka vrácena v nejbližším možném termínu.

Záruční podmínky a reklamace

1. Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními zákona, činí tedy **24 měsíců** s výjimkami, stanovenými zákonem. Záruční doba začíná běžet **převzetím zboží kupujícím** a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.
2. **Garantovaná záruční doba 24 měsíců platí pouze pro konečného spotřebitele**, nikoliv pro podnikatele (nákup na IČ), kteří zboží kupují pro účely dalšího obchodu s daným výrobkem. V tomto případě není záruční doba stanovena občanským zákoníkem, ale stanovuje ji konkrétní dovozce zboží do ČR.
3. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem obchodu a právním řádem, platným v ČR.
4. **Zboží reklamujte u prodejce, nebo po dohodě v autorizovaných servisech**, jejichž seznam bývá přiložen k návodu, urychlíte tak průběh reklamace.
5. Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu ..
6. Zboží na reklamaci posílejte nejlépe v původním obalu, zabráníte tím poškození zboží při dopravě, dopravce neručí za špatně zabalené zásilky.

Mimosoudní řešení sporů:

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát- oddělení ADR

Štěpánská 15

12000 Praha 2

email: adr@coi.cz

web: adr.coi.cz

Ochrana údajů o kupujícím - GDPR

Více o ochraně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 naleznete zde:

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Souhlasím s tím, aby společnost Štěpán Rybníček - obchod www.autosedacky.mimishop.cz se sídlem Pražská 58, 543 01 Vrchlabí, IČ: 69161411 (dále jen „správce“), ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 zpracovávala tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení,
- e-mail (dále jen „osobní údaje“)

1. Výše uvedené údaje bude Správce zpracovávat pro marketingové účely, konkrétně rozesílání newsletterů Správce osobě, která dává tento souhlas. Tento souhlas je dáván na dobu pěti let. Osoba poskytující tento souhlas bere na vědomí, že správce

bude výše uvedené osobní údaje zpracovávat po dobu platnosti souhlasu.

2. Osobní údaje bude zpracovávat pouze Správce, případně osoba se kterou má Správce řádně uzavřenou zpracovatelskou smlouvu.

3. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti Štěpán Rybníček - obchod www.autosedacky.mimishop.cz se sídlem Pražská 58, 543 01 Vrchlabí nebo na autosedacky@seznam.cz.

4. Společnost Štěpán Rybníček informuje své zákazníky, že mají právo:

1. získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.

2. aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

3. aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, zákazník odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

4. aby Správce omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti Správcem, zpracování je protiprávní, a Správce žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

5. aby Správce na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci.

6. vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u Správce.

7. v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany Správce zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na Správce, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem registrace

Souhlasím s tím, aby společnost Štěpán Rybníček - obchod www.autosedacky.mimishop.cz se sídlem Pražská 58, 543 01 Vrchlabí, (dále jen „správce“), ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 zpracovávala tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení,
- adresa,
- telefonní číslo,
- e-mail,
- v případě podnikajících osob IČ, DIČ (dále jen „osobní údaje“)

1. Výše uvedené údaje bude Správce zpracovávat pro marketingové účely, konkrétně rozesílání newsletterů Správce osobě, která dává tento souhlas. Tento souhlas je dáván na dobu pěti let. Osoba poskytující tento souhlas bere na vědomí, že správce bude výše uvedené osobní údaje zpracovávat po dobu platnosti souhlasu.

2. Osobní údaje bude zpracovávat pouze Správce, případně osoba se kterou má Správce řádně uzavřenou zpracovatelskou smlouvu.

3. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti Štěpán Rybníček - obchod www.autosedacky.mimishop.cz se sídlem Pražská 58, 543 01 Vrchlabí, nebo autosedacky@seznam.cz.

4. Společnost Štěpán Rybníček informuje své zákazníky, že mají právo:

1. získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.

2. aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

3. aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, zákazník odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

4. aby Správce omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti Správcem, zpracování je protiprávní, a Správce žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

5. aby Správce na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci.

6. vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u Správce.

7. v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany Správce zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na Správce, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro správné fungování našeho e-shopu www.autosedacky.mimishop.cz musíme zpracovávat některé vaše osobní údaje. Správcem osobních údajů ve vztahu k tomuto e-shopu je Štěpán Rybníček. Veškeré informace týkající se tohoto subjektu naleznete na stránce kontakty.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Vyřízení objednávky a řešení případných reklamací
- Abychom Vám mohli odeslat objednávku a zajistit bezproblémové vyřešení vašich případných dotázů či reklamací, zpracováváme vaše jméno a příjmení, doručovací a korespondenční adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu (platba pouze převodem nebo při reklamaci), objednané zboží a jeho cenu.
- Právním důvodem tohoto zpracování je plnění obchodní smlouvy, která byla uzavřena dobrovolně a bez nátlaku. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu 5ti let.
- Zaslání newsletteru a obchodních nabídek. Abychom Vás mohli informovat o aktuálních nabídkách a slevách, zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu. Právním důvodem tohoto zpracování je Váš souhlas, který nám poskytujete při vyplnění registračního formuláře a který můžete kdykoliv odvolat.
- Pro lepší kvalitu našich služeb spolupracujeme s některými zpracovateli, kterým mohou být vaše data zpřístupněna. Ke zpřístupnění dochází výhradně v souvislosti se službami našeho e-shopu a pouze v nezbytném rozsahu. Těmito zpracovateli jsou: (Google, Seznam, Mailerlite (newslettery), ThePay (online platební brána), Heureka,)

Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

2. Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží uvedenou v katalogu obchodu, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

3. Účastníci se výslovně dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti občanským

Štěpán Rybníček - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 24.1.2020, 21:43

zákoníkem 89/2012.

Štěpán Rybníček - autosedačky Vrchlabí

IČO 69161411,

Dič CZ 7505203552 jsem plátce DPH

Pracovní doba Po-Pá 8-12 13-17

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 25. 5.2018

EET

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.